

Términos y condiciones

Cursos y servicios de la Fundación de Cuidados Críticos del Hospital Italiano, Buenos Aires, Argentina

Última revisión y actualización: Enero 2019

Condiciones de contratación

Introducción

1. Al inscribirse en cualquiera de nuestros cursos o actividades acepta cumplir con estas Condiciones de Contratación. Si no está de acuerdo con el compromiso de quedar obligado por estas Condiciones de Contratación, por favor no utilice nuestros servicios.
2. La Fundación de Cuidados Críticos del Hospital de Buenos Aires (FCCHI de aquí en adelante) es una entidad sin fines de lucro, con domicilio legal en Tucumán 1621 piso 5º oficina "I" (1050) CABA.
3. La FCCHI garantiza al alumno el derecho a acceder a todas las prestaciones contratadas en el curso, teniendo el alumno derecho a utilizar los servicios incluidos en la modalidad contratada. Todos estos servicios están detallados y a disposición del alumno en las guías y folletos informativos, así como en la página web www.fcchi.org.ar.

Normas generales

1. El alumno declara conocer el precio, duración y servicios del curso, pudiendo consultarlos en la ficha técnica del curso en la página web www.fcchi.org.ar. Los alumnos tienen derecho a plantear sugerencias, quejas y reclamos.
2. Se entenderá que el alumno acepta las condiciones establecidas al marcar la casilla 'Acepto las condiciones de venta' y pulsar en el botón 'Comprar' o en el caso de envío de formularios en papel a través de la firma del documento de contratación-matrícula.
3. La FCCHI cuenta con un mail de consultas, reclamos o sugerencias: info@fcchi.org.ar, sin contar con ningún otro medio de contacto habilitado.
4. Los alumnos tendrán derecho a ser informados puntualmente, sobre cualquier circunstancia relativa al curso elegido. Este servicio, así como el acceso al Campus y a las Aulas Virtuales, no tiene costo agregado alguno para el alumno, quien sólo se hará cargo del costo normal de la línea telefónica o de conexión a internet que tenga contratada.
5. El alumno se compromete a hacer buen uso de los recursos informáticos que el centro pone a su disposición. La contraseña que se da al alumno es personal e

intransferible. Cualquier uso fraudulento de esta contraseña y las consecuencias que se deriven del mismo, serán plena responsabilidad de su propietario, quedando la FCCHI facultada para ejercer las acciones legales que estime oportunas en defensa de sus derechos.

6. El alumno se compromete a no incurrir en actividades no autorizadas de acceso a sistemas informáticos, tanto de la FCCHI como de terceros, ni en actividades no autorizadas de acceso, de alteración o manipulación de información, tanto si la información pertenece a la FCCHI como si pertenece a terceras personas, de acuerdo con lo que se señala en la normativa vigente sobre protección de datos personales. Todos los contenidos de los cursos y de la página web están sujetos a derecho de autor
7. La FCCHI se reserva el derecho de admisión.

Precio, forma de pago y cancelación

1. Precio y forma de pago. Los precios aplicables a cada curso, producto o servicio son los indicados en el folleto informativo del curso y para la fecha del pedido. La FCCHI es una entidad exenta del pago del IVA.
 - a. Descuentos y becas. El alumno que reúna los requisitos exigidos por la fundación en acuerdos con entidades o promociones especiales, tiene derecho a que se le aplique el descuento fijado, siempre que se acredite documentalmente el cumplimiento de esos requisitos. Dichos descuentos no tendrán efectos retroactivos. Cualquier concesión de descuento comercial o beca será comunicada por escrito al candidato.
2. Forma de pago y financiación. Los alumnos oriundos de Argentina y que residan en el territorio nacional podrán abonar por transferencia bancaria o bien con tarjetas de crédito habilitadas (las que ofrecen distintos tipos de financiación con costo agregado según cada tarjeta). Los alumnos extranjeros únicamente podrán abonar el costo del curso o servicio en dólares a través de tarjeta de crédito internacional.
3. Derecho al desistimiento y cancelación del contrato. La FCCHI garantiza al alumno la posibilidad de anular su pedido sin ningún costo adicional dentro del plazo de 3 días desde la confirmación de la compra.

La FCCHI garantiza al alumno la posibilidad de anular su pedido dentro del plazo de 14 días desde la confirmación de la compra. Se devolverán todas las cantidades abonadas salvo las correspondientes a importes de MATRÍCULA y a gastos de gestión (20% del valor total del curso sin descuentos).

El Cliente comunicará a la FCCHI dentro del plazo estipulado y únicamente por mail, su deseo de ejercitar el derecho de resolución del contrato.

Se perderá el derecho a la baja en el curso en el caso de que se compruebe mala fe por parte del alumno, como es la descarga de documentos o material formativo más allá del necesario para comprobar su satisfacción con el curso.

La FCCHI reembolsará al cliente en el plazo máximo de treinta días hábiles las cantidades correspondientes. Para ello el alumno deberá indicar un número de cuenta junto con su solicitud de baja.

4. Comunicación de abandono de la formación contratada. En los supuestos en que el alumno decida comunicar a la FCCHI su baja en el curso, programa o servicio contratado, una vez que ha concluido el plazo de desistimiento establecido en el apartado anterior o una vez que el curso ya haya comenzado (lo que ocurra primero), el alumno no tendrá derecho a solicitar devolución alguna.
5. Vacantes limitadas y cancelación de inscripción de cursos con vacantes limitadas:
La inscripción al presente curso podrá ser cancelada vía mail a info@fcchi.org.ar, hasta 30 días previos al inicio del mismo. Dicha cancelación sólo otorgará al derecho de reembolso del 80% del costo del mismo. En caso de requerir cancelación de dicha inscripción con posterioridad a dicha fecha dicha cancelación sólo dará derecho al reembolso del 50% del costo del mismo. Una vez iniciado el curso, no habrá derecho a requerir cancelación y reembolso del costo del curso.
6. Certificación
Otorgada por la Fundación de Cuidados Críticos del Hospital Italiano de Buenos Aires
Para obtener el respectivo certificado se deben encontrar acreditados los requisitos de inscripción y aprobación.

Condiciones de la formación

1. Estructura del curso. Con la aceptación de estas condiciones de contratación el alumno declara conocer la estructura, composición y particularidades del curso, recogidas en los programas académicos. La FCCHI se reserva el derecho de efectuar, en cualquier momento y sin previo aviso, las modificaciones que considere oportunas, pudiendo actualizar cursos, productos y servicios en función del mercado o las necesidades académicas. En cualquier caso estas modificaciones supondrán mejoras para el alumno y nunca una merma en los contenidos contratados.
2. Profesorado. El curso cuenta con docentes calificados en cada una de las materias a impartir. La programación y contenidos del curso, y pruebas y ejercicios a realizar son efectuadas en atención a criterios docentes y pedagógicos. La FCCHI podrá proceder a la sustitución de los tutores cuando fuera necesario y sin previo aviso garantizando la cualificación profesional del nuevo tutor asignado conforme a lo establecido en la presente cláusula.
3. Tutorías académicas. Para cuestiones relacionadas con dudas o aclaraciones sobre los contenidos del curso, el alumno puede contactar con el tutor o tutores de las diferentes materias a través del campus virtual. El tiempo máximo de respuesta en el campus es de 48 hs (salvo festividades o fechas especiales).
4. Atención al alumno / coordinador. Para cuestiones no académicas (dudas sobre el uso del campus virtual, organización y programación del curso, etc.) el alumno podrá contactar con nuestro servicio de atención al cliente a través del mail de contacto info@fcchi.org.ar
5. Evaluación. Los alumnos tienen derecho a ser objetivamente evaluados en su rendimiento, de acuerdo con los criterios generales establecidos por su profesor y la coordinación académica del curso-máster. Los criterios de evaluación serán

- comunicados al alumno al inicio de la formación. El alumno tiene derecho a solicitar la revisión de las correcciones de sus evaluaciones.
6. Código ético. Las comunicaciones con el resto de alumnos, tutores y administradores se efectuarán en lenguaje respetuoso y no ofensivo. El tutor podrá eliminar cualquier información compartida por el alumno que no sea adecuada al contenido y finalidad del curso. La FCCHI se reserva el derecho de cancelar la matrícula de un alumno por comportamiento inapropiado del mismo (agresión física o verbal a compañeros; profesores o demás personal de la FCCHI, crear mal ambiente de trabajo en el aula, bajo rendimiento voluntario, etc.). En este caso no se reembolsará cantidad alguna al alumno, reservándose la FCCHI a reclamar el resto de las cantidades pendientes de abono. Las relaciones dentro de la comunidad académica de la FCCHI se rigen por un conjunto de [normas de convivencia \(link\)](#). Por favor, si no estás de acuerdo con alguna de las cláusulas del código ético te rogamos que no utilices nuestros servicios.
 7. Inicio de la formación. Salvo indicación expresa por parte del alumno, el acceso al campus virtual y por tanto el inicio del curso, se realizará en un plazo máximo de 5 días hábiles desde la recepción de la documentación de matrícula completa o en la fecha establecida para el inicio del curso en el caso de cursos programados. Una vez enviadas las claves de acceso NO será posible retrasar la fecha de inicio del curso. Todo el contenido del curso estará disponible online, no habrá en ninguna circunstancia envío de material por mail o cualquier otro medio. **Finalizado el curso-master contratado, no se tendrá más acceso al campus virtual ni al material subido al mismo.**
 8. Duración. El alumno tiene derecho al uso de los servicios durante el periodo establecido en las condiciones particulares del contrato y especificados en los folletos publicitarios y programas académicos. El plazo máximo para la finalización del curso comenzará a contar en la misma fecha en la que se realice el envío a través de correo electrónico de las claves de acceso al campus virtual o en las fechas marcadas para el inicio cursos programados (modalidad online programada o presencial).
 9. Diploma acreditativo. Una vez finalizado el curso con aprovechamiento el alumno podrá solicitar la expedición por parte de la FCCHI de un diploma acreditativo (según cumpla o no con los requisitos de aprobación). Estos certificados siempre serán únicamente en formato digital, salvo pedido expreso del alumno y con un costo extra (que corre por cuenta del alumno).

Requisitos técnicos

1. Navegador. La FCCHI se compromete a mantener en perfecto funcionamiento el Campus virtual. La navegación en el Campus virtual está optimizada y funciona correctamente en la última versión del navegador Chrome (<https://www.google.es/chrome/browser/desktop/>). La FCCHI cuenta con servidores externos para el alojamiento del Campus Virtual. La existencia de incidencias en ellos puede provocar la interrupción temporal en el funcionamiento del campus virtual.

Los cortes puntuales del acceso al campus virtual, sin consecuencias en el seguimiento académico del curso, no darán derecho a reclamación alguna por parte del alumno.

2. Fallos en el sistema. La FCCHI no será responsable de los retrasos o fallos que se produjeran en el funcionamiento de su arquitectura tecnológica, así como tampoco de las interrupciones o mal funcionamiento de los servicios contratados, cuando tuvieran su origen en averías producidas por catástrofes naturales como terremotos, inundaciones, rayos o incendios, situaciones de fuerza mayor, situaciones de urgencia extrema tales como guerras, operaciones militares, disturbios civiles, huelgas, cierres patronales o por cuestiones o efectos que se encuentren fuera de su control razonable. A estos efectos, se consideran fuera del control razonable de la FCCHI los siguientes elementos: MODEM del alumno, Sistema o dispositivo informático del usuario, Software de conexión, Software de navegación, Applets, controles ActiveX y plugins del programa de navegación, Virus, problemas con la red telefónica, cable, satélite y cualquier otra infraestructura de transporte o telecomunicaciones que utilice el alumno.
3. Equipo informático. El alumno debe disponer de un equipo informático y de conexión a internet adecuados y bien configurados para el uso del Campus, corriendo todos los costes que por estos conceptos se originen por cuenta del alumno. La FCCHI no tendrá responsabilidad alguna en caso de una incorrecta instalación o configuración del equipo del alumno que le impida hacer uso del Campus, ni se hará cargo del servicio técnico que el equipo informático del alumno pueda necesitar para su correcto funcionamiento. El alumno conoce y acepta que no será motivo de devolución del importe del curso la imposibilidad de realizarlo debido a una mala instalación o configuración de su equipo informático o de su conexión a Internet.

Propiedad intelectual

1. Son propiedad de la FCCHI todas obras, contenidos y servicios del campus virtual compuestos por diversos elementos integrados e inseparables
2. El alumno no adquiere ningún derecho, título o propiedad por nuestros Servicios con la única excepción de los derechos de uso limitados concedidos en estas Condiciones de Contratación.
3. Queda prohibida la reproducción total o parcial de los contenidos editados por la FCCHI.
4. La FCCHI se reserva el derecho de publicar los ejercicios, casos prácticos y textos presentados y elaborados por los alumnos en el transcurso de sus estudios.